

**Paklausimų telefonu bei
siunčiamų el. paštu ir
socialiniais tinklais privatumo
politika
ISPP-4-3**

1. PASKIRTIS

SYNLAB Lietuva UAB, rūpindamasi Jūsų asmens duomenų apsauga ir vertindama Jūsų privatumą, siekia veikti skaidriai ir pateikia visą informaciją apie tai, kaip renkame, naudojame ir saugojame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES 2016/679), Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų.

2. KAS YRA ATSAKINGAS UŽ MANO ASMENS DUOMENŲ APSAUGĄ?

Už Jūsų asmens duomenų apsaugą yra atsakinga SYNLAB Lietuva UAB (juridinio asmens kodas 125375183, buveinės adresas Kalvarijų g. 137A-15, Vilnius, el. pašto adresas: LT.info@synlab.com, telefono numeris +370 6 853 98 01).

3. KODĖL RENKATE MANO ASMENS DUOMENIS?

Mes tvarkome užklausas, prašymus ir skundus, gautus telefonu, paštu, el. paštu ir socialinių tinklų paskyrose. Dėl šios priežasties mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. KOKIĄ INFORMACIJĄ RENKATE, NAUDOJATE IR SAUGOJATE APIE MANE?

- Jūsų pašto, el. pašto adresus, telefono numeris ar socialinio tinklo profilio pavadinimas, priklausomai nuo to, koku būdu mums pateikiate paklausimą;
- paklausimo tema;
- paklausimo data;
- paklausimo turinys;
- prie paklausimo pridėti failai;
- Jūsų vardas ir pavardė;
- atsakymas į Jūsų paklausimą;
- kita informacija, kurią pateikėte pats.

5. KOKIĄ INFORMACIJĄ TURĖČIAU JUMS PATEIKTI IR KODĖL?

Pateikdami paklausimą mūsų svetainėje nurodytais kontaktiniais el. pašto adresais, telefonu, paštu, pasinaudodami svetainės funkcionalumu ar pateikdami paklausimą per socialinių tinklų paskyras turėtumėte mums nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ar kitą kontaktinį duomenį, paklausimo temą bei turinį bei paklausimui aktualią informaciją. Pateikus paklausimą, gali būti prašoma pateikti papildomos informacijos apie jus, kad galėtume tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą.

6. KOKS YRA TEISINIS MANO ASMENS DUOMENŲ RINKIMO PAGRINDAS?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes:

- turime teisėtą interesą saugotis nuo galimų Jūsų pretenzijų, skundų, susijusių su telefonu pateiktais paklausimais, objektyviai nagrinėti tokius skundus (GDPR 6 str. 1 d. f p.);
- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus su prašymu, skundu, paklausimu pasinaudodami svetainės funkcionalumu, el. paštu ar paštu, mums yra taikoma teisinė prievolė saugoti prašymus, paklausimus skundus (GDPR 6 str. 1 d. c p.);
- jei savo iniciatyva kreipėtės į mus pasinaudodami svetainės funkcionalumu ar el. paštu, siekdami su mumis sudaryti sutartį (pvz. užsiregistruoti vizitui, tyrimams ar konsultacijai), Jūsų duomenis tvarkome būtinų veiksmų atlikimui siekiant sudaryti sutartį fizinio asmens prašymu (GDPR 6 str. 1 d. b p.).

7. AR RENKATE JAUTRIĄ INFORMACIJĄ APIE MANE?

Jautri informacija apie Jus nėra renkama ir prašome mums tokios informacijos neteikti. Jei tokią informaciją mums pateiksite, laikysime, kad davėte sutikimą tokiems Jūsų asmens duomenims tvarkyti (GDPR 9 str. 2 d. a p.).

8. AR PRIIMATE AUTOMATINIUS SPRENDIMUS? AR MANE PROFILIUOJATE?

Automatinis sprendimų priėmimas nėra vykdomas, Jūs nesate profilijuojamas.

9. AR PERDUODATE MANO ASMENS DUOMENIS KITIEMS SUBJEKTAMS?

Informacija apie Jus gali būti perduota:

- teisinės paslaugas teikiančioms bendrovėms, advokatų kontoroms;
- IT, komunikacines, duomenų saugyklų ir panašias paslaugas teikiančioms bendrovėms;
- informacija perduodama el. pašto paslaugų teikėjui jeigu paklausimas, prašymas ar skundas siunčiamas el. paštu;
- auditus ar patikrinimus atliekantiems privatiems subjektams ir/ar valstybės ar savivaldybių institucijoms;

10. AR PERDUODATE MANO ASMENS DUOMENIS KITIEMS SUBJEKTAMS, ESANTIEMS UŽ EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS (EEE) RIBŲ? EEE sudaro visos ES valstybės narės bei Norvegija, Islandija ir Lichtenšteinas.

Jūsų duomenimis, su subjektais esančiais už Europos ekonominės erdvės ribų, nesidaliname.

11. KIEK LAIKO SAUGOTE MANO ASMENS DUOMENIS?

Informacija saugojimo terminai:

- telefoninių pokalbių duomenys saugomi 30 dienų;
- kita Jūsų informacija saugojama vadovaudamiesi Lietuvos vyriausiojo archyvaro patvirtinta Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle arba atitinkamiems santykiams taikomu ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra ilgesnis.

12. KOKIOS MANO TEISĖS?

Jūs turite šias teises, kurios susijusios su Jūsų asmens duomenų apsauga:

- pateikti prašymą atkleisti apie Jus turimą informaciją;
- pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- pateikti prašymą ištrinti turimą informaciją apie Jus;
- pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;
- ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų bendrovėje;
- pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis arba perkelti juos į kitą bendrovę;
- pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys. Jei norite pasinaudoti aukščiau nurodytomis savo teisėmis, turite klausimų, komentarų ar skundų dėl to, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie jus, prašome susisiekti 13 skyriuje nurodytais kontaktais.

13. KAIP GALITE MAN PADĖTI?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome Jūsų asmens duomenis, prašome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną el. paštu LT.DPO@synlab.com arba paštu, adresu Kalvarijų g. 137A-15, Vilnius.

14. GALIOJIMAS

Informuojame, kad mes reguliariai peržiūrimė ir atnaujiname šią privatumo politiką, atsižvelgdami į mūsų veiklos bei teisės aktų reikalavimų pokyčius. Rekomenduojame periodiškai apsilankyti mūsų Svetainėje ir susipažinti su naujausia šios Privatumo politikos redakcija.

Paskutinis atnaujinimas: 2022-11-30.